

STICHTING VRIENDEN VAN TURIANI

JAARVERSLAG 2018



Januari 2019

Stichting Vrienden van Turiani

Groningen, Nederland

M: +31 (0) 654251537

E: w.boldewijn@kutano.nl

W: www.vriendenvanturiani.com

Inhoud

A. Jaarverslag

1. Inleiding
2. Bezoek aan Turiani
3. Bezoek van dr. Joseph aan Groningen
4. Stages, stagiaires en onderlinge afstemming
5. Donoren en sponsoractiviteiten
6. De Wilde Ganzen
7. Bestuur Vrienden en relaties
8. Toekomstperspectief

B. Jaarrekening

1. Verantwoording besteding gelden
2. Jaarrekening

A. Jaarverslag

1. Inleiding

In het verslagjaar 2018 was de relatie tussen Turiani Ziekenhuis en de Vrienden van Turiani met name gericht op de ondersteuning van het management om de situatie in Turiani drastisch te verbeteren. Daarnaast hebben we samen met de Stichting Burns Turiani de stap genomen om de kwaliteiten van de twee bestaande stichtingen te bundelen in de vernieuwde stichting Vrienden van Turiani met één bestuur en voorlopig drie werkgroepen van actieve leden met inhoudelijke deskundigheid op het gebied van specifiek thema's. In november was dr. Joseph Ng' imba in Groningen om te spreken op het brandwondencongres georganiseerd door het Martini Ziekenhuis. Hij heeft in deze week vele vrienden ontmoet, afdelingen in beide Groninger ziekenhuizen bezocht, gesproken met de Hanzehogeschool en het Noorderpoort over de stages van studenten en samen met ons uitgebreid gebrainstormd over de ontwikkelingen in Turiani en de samenwerking met de beide stichtingen.

Zoals u heeft kunnen lezen in het verslag van 2017 maakten wij ons als bestuur ernstig zorgen over de ontwikkelingen in en rond Turiani ziekenhuis. Gelukkig is dit ten goede gekeerd en we zijn blij dat dr. Joseph als 'medical officer in charge' onder supervisie van het Bisdome in Morogoro voortvarend de leiding van het ziekenhuis heeft overgenomen. In november heeft het Bisdome in samenspraak met dr. Joseph besloten hem een fulltime contract in Turiani aan te bieden, waardoor hij niet meer hoeft te pendelen tussen het ziekenhuis in Mikumi en Turiani. Dit brengt rust en continuïteit in zijn leiderschap.

Tijdens het bezoek in april van Yvonne Geerdink en Hugo Klomp namens de Vrienden en de bezoeken in mei en december van onze partners van Burns aan Turiani is gebleken dat met hernieuwde energie veel verbeteringen in het ziekenhuis tot stand zijn gekomen. Een open communicatie stimuleert de samenwerking tussen de medewerkers en is tevens erg plezierig voor ons overleg met dr. Joseph.

De operatiekamer in de nieuwe Maternity is nu intensief in gebruik en er is een speciale hoek ingericht als Neonatologie afdeling. De apparatuur in het laboratorium is hersteld, de oude Female Ward is verbouwd tot een Emergency / ICU afdeling, een ambulance is aangeschaft en de oude Private Ward is opgeknapt en weer in gebruik. Dit geeft nieuwe uitdagingen en kansen voor de staf. Korte 'incompany' trainingen worden gepland en uitgevoerd. Ook hebben de medewerkers zekerheid gekregen over hun contract en wordt de achterstand in salarissen stap voor stap weggewerkt.

Betalingen door patiënten gebeurt nu elektronisch m.b.v. betaalpasjes en er wordt gewerkt met een elektronisch patiëntendossier. Op de polikliniek en op de afdelingen is begonnen met de aanschaf en installatie van computers. Circa 80% van de medewerkers is inmiddels getraind in het werken hiermee. De houding van medewerkers t.o.v. de patiënten en de kwaliteit van zorg laat duidelijk zien: "de patiënten zijn ons doel en door hen kunnen we voortbestaan".

Ook in de omgeving van het ziekenhuis worden de veranderingen opgemerkt. De 'community' is meer betrokken bij 'hun' ziekenhuis; er is aandacht voor 'health promotion' en specialisten uit andere ziekenhuizen worden uitgenodigd om hun kennis en ervaring in te brengen.

Concreet hebben we het ziekenhuis het afgelopen jaar geholpen met:

- Een financiële bijdrage voor de aanschaf van nieuwe afvalbakken voor het gescheiden inzamelen van (besmet) ziekenhuisafval;
- Een financiële bijdrage aan de tweede fase van het Hospital Management Systeem voor de aanschaf van tweedehands computers en netwerkaccessoires;
- Een financiële bijdrage aan de kosten voor een nieuw Strategisch Plan;
- Maken van de afspraak met de steunstichting Elten over de herbestemming van de voor een toekomstig student hostel gereserveerde middelen. Deze middelen zijn gebruikt om de oude Female Ward om te bouwen tot Emergency / ICU afdeling, die inmiddels actief in gebruik is.
- Het vinden/ kopen van de benodigde materialen voor de nieuwe Neonatologie en Emergency/ ICU afdeling.
- Het inzamelen van (medische) hulpmiddelen die in Tanzania niet te krijgen zijn of erg kostbaar in de aanschaf, samen met Burns en MASH, om hopelijk in 2019 een container met inhoud te kunnen sturen naar Turiani.

Het ziekenhuis wil graag de samenwerking met de Vrienden van Turiani continueren en we zijn momenteel druk in gesprek over concrete plannen en projecten om deze samenwerking vorm en inhoud te geven.

We zijn u als vriend van Turiani weer dankbaar voor de steun die ook in 2018 is gegeven aan het ziekenhuis en onze activiteiten. De website wordt begin 2019 aangepast in het kader van de vernieuwde Stichting, een plan voor activiteiten en projecten is in de maak en we blijven u ook in 2019 weer informeren over de voortgang onze activiteiten.



2. Bezoek aan Turiani

Van 1 tot 10 april hebben Yvonne Geerdink en Hugo Klomp een bezoek gebracht aan Turiani. Het doel van dit bezoek was vooral gericht op de voortgang van de in gang gezette verbeteringen in het ziekenhuis. De ervaringen van Yvonne en Hugo waren positief; ze waren onder de indruk van de inzet van dr. Joseph en zijn staf en hebben met management en medewerkers kunnen spreken over de huidige situatie en de toekomst van het ziekenhuis.

Belangrijke maatregelen, die door dr. Joseph zijn genomen:

- De invoering van het elektronisch Management Informatie Systeem;
- De invoering van een nieuwe werkwijze onder supervisie van ervaren dokters op de polikliniek en de Emergency / ICU afdeling;
- De invoering van het elektronisch betalingssysteem;
- Transparantie in de informatieverstrekking aan medewerkers over inkomsten en uitgaven;
- De invoering van een nieuwe strategie om de motivatie van medewerkers te vergroten;
- Het verbeteren van de relatie met de samenwerkende lokale partners en partners van buiten;
- Het zoeken naar wegen en middelen voor fondswerving om de verbeteringen mogelijk te maken.

Met deze inspanningen door de staf en met hulp van de Vrienden is de serviceverlening door het ziekenhuis duidelijk verbeterd vergeleken met de situatie van de afgelopen jaren.

In zijn rapportage zegt dr. Joseph: " we strongly believe that we shall make more steps in the coming year. And we like to thank our partners and friends who have been working with the hospital for many years and also new partners. We call for special attention for the coming years to support our efforts to strengthen our hospital performance especially on priorities as mentioned in 2017/2018 priorities of this report. Thank you – Asante Sana!"

3. Bezoek van dr. Joseph aan Groningen

Van 4 tot 11 november was dr. Joseph in Groningen op uitnodiging van de stichting Burns Turiani en de Vrienden van Turiani. Voor hem was dit de eerste keer buiten Afrika en dus een ervaring om 'nooit te vergeten'.

Tijdens deze week heeft dr. Joseph ons een duidelijk inzicht gegeven in de ontwikkelingen van het ziekenhuis en zijn rol daarbij. Er waren veel contactmomenten gepland met de besturen van beide stichtingen waardoor we gaandeweg een helder beeld kregen van de voortgang in het ziekenhuis en de wensen voor de toekomst. Hij heeft het concept van het strategisch plan aan ons voorgelegd en we hebben de prioriteiten daaruit uitvoerig kunnen bespreken.



In het Martini ziekenhuis heeft hij gesproken met leden van de Raad van Bestuur en zich kunnen verdiepen in brandwondenzorg, spoedeisende hulp en intensieve zorg. Aan het eind van de week heeft hij een presentatie gegeven over brandwondenzorg in Turiani tijdens het symposium van de drie brandwondencentra uit NL.

In het UMCG is hij rondgeleid door de twee geneeskunde studenten uit ons bestuur. De focus lag op de zorg voor kinderen en pasgeborenen. Ook sprak hij met de twee basisartsen, die in 2019 ieder twee maanden onbezoldigd in Turiani gaan werken in afwachting van hun specialisatie als gynaecoloog.

In het Noorderpoort was een ontmoeting gepland met docenten en studenten van zowel het Noorderpoort als de Hanzehogeschool, afdelingen verpleegkunde. Het was mooi om te zien, hoe hij aansloot bij vragen van studenten over de zorg in Afrika en hoe om te gaan met zorgvragen in relatie met de beperkte middelen.

In het begin van de week had dr. Joseph een kennismakingsgesprek met de Bisschop van het Bisdom Groningen/ Leeuwarden. Deze was erg geïnteresseerd in de activiteiten in Turiani en bracht zijn collegiale groet over via dr. Joseph aan zijn collega, de Bisschop van het Bisdom Morogoro, tevens eigenaar van het Turiani Ziekenhuis.

Op woensdag was dr. Joseph te gast bij een Vriendenbijeenkomst waar hij een presentatie gaf over 'zijn' ziekenhuis. Het was een geanimeerde en informatieve bijeenkomst over de activiteiten in Turiani en welke inzet nodig is om het ziekenhuis goed te laten functioneren.

4. Stages, stagiaires en onderlinge afstemming

Ook in 2018 waren in het voor- en najaar, naast de studenten geneeskunde vanuit het AMC in Amsterdam, weer studenten verpleegkunde van de HBO-V Hanzehogeschool in Turiani voor een stageperiode van vijf maanden. Deze stages zijn goed geëvalueerd ondanks de geringere aandacht voor begeleiding in het ziekenhuis. Hierover is met dr. Joseph gesproken en dit heeft zijn aandacht. Hij gaat eveneens aan de slag met de huisvesting van de studenten op het ziekenhuisterrein.

Met de verantwoordelijke docenten van beide opleidingsinstituten en de Stichting Burns Turiani hebben we overleg gehad over de voorbereiding, inhoud en evaluaties van de betreffende studenten.

5. Website / facebook / Nieuwsbrief

Als vervolg op de samenvoeging van de Vrienden en Burns Turiani wordt in 2019 de website kritisch onder de loep genomen. U vindt dan daar weer actuele informatie over onze samenwerking met Turiani en concrete projecten. Ook is een meerjarenplan van de nieuwe stichting in voorbereiding. Via o.a. foto's en filmpjes blijven we op facebook informatie geven van onze activiteiten hier en in Turiani. Daarnaast zullen de relaties van Burns en de Vrienden worden samengevoegd en geïnformeerd via onze Nieuwsbrief. Afgelopen jaar gebeurde dit in april en december.



6. Donoren en sponsoractiviteiten

Ook in 2018 hebben we weer verschillende eenmalige giften ontvangen waarvoor onze hartelijke dank.

Aan onze vaste donoren hebben we in mei een brief en een kleine attentie gestuurd als dank voor de trouwe bijdragen aan de activiteiten van de Vrienden t.b.v. het ziekenhuis. We hebben ze daarbij gevraagd ook de komende jaren de Vrienden van Turiani te blijven steunen met een jaarlijkse donatie. Hierop hebben we een aantal positieve reacties ontvangen.

In het financieel jaarverslag 2018 vindt u een verantwoording en overzicht van de bestede gelden.

7. De Wilde Ganzen

Op 14 september hebben Yvonne Geerdink en Wieneke Boldewijn de bijeenkomst met als thema: 'samenwerken met de lokale overheid: waarom, hoe, wat en uitdagingen' bezocht. Deze was georganiseerd door de Wilde Ganzen om een uitwisseling te faciliteren voor stichtingen, die zich bezighouden met het verduurzamen van het werk van organisaties die zij steunen. Naast de inleidingen van de gastsprekers werd er levendig gediscussieerd over de verschillende projecten, waar deelnemers bij betrokken waren. Kortom: een zinvolle bijeenkomst. Wij blijven in gesprek met onze contactpersonen van de Wilde Ganzen om ons en daarmee Turiani te blijven ondersteunen met 'raad en daad'.

8. Bestuur Vrienden en relaties

Het bestuur van de stichting bestaat in 2018 uit:

- Yvonne Geerdink, voorzitter;
- Wieneke Boldewijn, secretaris;
- Hugo Klomp, penningmeester;
- Sjoukje Veenema, lid;
- Rick Nijland, lid;
- Fabian Peeks, lid.

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit:

- Henk Pijlman, College van Bestuur Hanzehogeschool Groningen;
- Ate van der Zee, Raad van Bestuur UMCG;
- Wim van de Pol, College van Bestuur Noorderpoort;
- Mgr. Ron van den Hout, Bisschop Bisdomeer Groningen-Leeuwarden.

Het bestuur kwam in 2018 zes keer bijeen en heeft o.a. gesproken met:

1. De Stichting Burns Turiani t.b.v. de onderlinge samenwerking, de afstemming van bezoeken aan Turiani en de samenvoeging van beide stichtingen per 01-01-2019;
2. De HBOV Hanzehogeschool Groningen, het Noorderpoort en Stichting Burns over de inhoud en begeleiding van de stages van de verpleegkunde studenten in Turiani;
3. De ondersteuningsclub in Elten over de koerswijzigingen van het ziekenhuis en de bestemming van hun jaarlijkse bijdrage aan Turiani;
4. Sponsors, donoren en andere individuele belangstellenden t.b.v. de sponsoractiviteiten van de Vrienden;
5. MASH Panacea, de studentenvereniging, die materialen inzamelt voor Turiani;
6. De twee basisartsen, die ieder twee maanden in Turiani gaan werken in 2019;
7. De Bisschop van Groningen / Leeuwarden over zijn betrokkenheid bij Turiani en een collegiale brief aan zijn collega in Morogoro;
8. Michael Vleugels, oud-tropenarts in Turiani over zijn ideeën om mede steun te geven aan de ontwikkelingen in het ziekenhuis;
9. De Wilde Ganzen over de continuering van steun aan de Vrienden en Turiani;

Het bestuur informeerde alle bovengenoemde organisaties, Vrienden en donoren via de Nieuwsbrieven, facebook en haar website.

9. Toekomstperspectief

In 2019 zullen we ons blijven concentreren op de twee hoofddoelen van de vernieuwde Stichting Vrienden van Turiani, nl:

- Ondersteuning van het management van het ziekenhuis;
- Continuering van scholing en training van de medewerkers in (brand)wondzorg, hygiëne en infectiepreventie.

Samen met dr. Joseph en aan de hand van het Strategisch Plan van het ziekenhuis gaan we als vernieuwd bestuur begin 2019 verder brainstormen over concrete en haalbare ondersteuningsprojecten.

Tot slot hopen we van ganser harte, dat management en staf de ingeslagen weg verder zullen vervolgen zodat alle medewerkers geïnspireerd, met plezier en inzet van kennis en kunde de patiënten die behandeling en zorg geeft, die het toekomst.

B. Jaarrekening samengevat

1. Verantwoording besteding gelden

In het jaarverslag met jaarrekening verantwoordt de St. Vrienden van Turiani zich jaarlijks over haar inkomsten en uitgaven. Zij geeft daarbij inzicht in de afwegingen bij de besteding van de middelen die ter beschikking worden gesteld aan de stichting.

De jaarrekening van 2018 is gecontroleerd en akkoord bevonden door een kascommissie bestaande uit twee vrienden, geen deel uitmakend van het bestuur. De gelden welke binnen komen en worden uitgegeven voor het instand houden van de organisatie en het verwerven van giften en donaties worden verantwoord in de exploitatierekening. De giften en donaties welke bestemd zijn voor een specifiek, geormerkt project lopen via de balans.

Inkomsten

De inkomsten bestaan uit donaties. Elke donatie wordt door een persoon of een organisatie bijeengebracht, soms voor een specifiek doel waarvoor de stichting zich inspent. Meestal wordt de donatie zonder specifiek label ter beschikking gesteld voor de doelen waaraan de stichting werkt.

Bij alle inkomsten uit donaties noteert de stichting de herkomst en geeft zij aan voor welk doel de donatie bestemd is.

Uitgaven

De uitgaven door de stichting betreffen deels het rechtstreeks doorstorten van bedragen naar het betreffende specifieke doel. Een heel beperkt deel van de uitgaven gaat naar kosten voor de stichting (bank, vergaderkosten, administratiekosten etc.)

Een deel van de exploitatie-uitgaven gaat naar reis- en verblijfkosten. Dat zijn de kosten die wij maken voor werkbezoeken naar Turiani om het ziekenhuis ter plekke te ondersteunen.

De stichting hanteert als stelregel dat twee keer per jaar iemand op verzoek en in opdracht van de stichting circa 2 weken projectbegeleiding en ondersteuning biedt ter plekke; onbezoldigd, maar met vergoeding van de kosten voor de reis naar en het verblijf in het ziekenhuis. Deze kosten bedragen circa 1250 euro per bezoek per persoon.

Mocht bovenstaande vragen bij u oproepen, schroom dan niet contact op te nemen met onze penningmeester, Hugo Klomp.

2. Jaarrekening

winst- & verliesrekening 2018					
	31-12-17	31-12-18		31-12-17	31-12-18
kosten acties bouw maternity/labourward/nursingschool	15		rente-baten	30	2
ondersteuning organisatie bedrijfsvoering Turiani		2.591	giften algemeen	3.950	7.255
reis & verblijfskosten nursingschool	30		buitengewone baten: overboeking Stichting Burns Turiani		14.000
reis & verblijfskosten ondersteuning organisatie bedrijfsvoering Turiani	2.515	2.245			
buitengewone lasten: reis & verblijfskosten bezoek Burns Turiani dec. 2018		1.268			
projecten Turiani		4.750			
bankkosten	155	167			
diverse kosten	185	424			
saldo resultaat organisatie	1.080	9.812			
	3.980	21.257		3.980	21.257

Toelichting op balans 31-12-2018

* dit bedrag was opgenomen in de fondsenwerving Maternity & Labourwand als risicodeling (3%) van niet inbare 5-jaars donaties. Omdat alle bedragen binnen gekomen zijn komt deze voorziening vrij.
* het project Nursingschool is uitgesteld voor onbepaalde tijd. Het restant valt vrij in algemene middelen.

**** na overboeking saldo Burns Turiani (€ 14.000) zijn de reis- en verblijfskosten van het decemberbezoek van Burns aan Turiani via de Vrienden van Turiani-rekening betaald.
**** het resultaat bedrijfsvoering van Vrienden van Turiani, dus zonder de buitengewone baten en lasten van Burns Turiani (€ 14.000 - € 1.268 = € 12.732, bedrag), € 2.920 (€ 9.812 - € 12.732)